Preguntas frecuentes sobre documentos certificados

- P:** ¿Puedo comprar un documento certificado a través de eAccess?

R: Sí, si el documento está disponible y el usuario tiene una cuenta mensual que le permita comprar documentos certificados, el usuario tendrá la opción de comprarlo como documento certificado.
- P:** ¿Se cobra por tener una cuenta mensual que permite comprar documentos certificados?

R: No, no se cobra ninguna cuota para añadir la opción de comprar documentos certificados a su cuenta mensual.
- P:** ¿Cuánto cuesta comprar un documento certificado?

R: Se cobra una cuota de 39 dólares por cada documento certificado. Las agencias gubernamentales aprobadas no tendrán que pagar ninguna cuota para obtener un documento certificado.
- P:** ¿Durante cuánto tiempo tendré acceso al documento certificado?

R: Se podrá imprimir o bajar el documento certificado durante las 24 horas posteriores a la compra.
- P:** Después del periodo de 24 horas, ¿cómo podré tener acceso al documento certificado?

R: Si no se imprime ni se baja el documento certificado, el usuario tendrá que comprarlo de nuevo y así se permitirá imprimir o bajarlo durante otro periodo de 24 horas.
- P:** Necesito entregar una copia certificada de un documento a una agencia. ¿Se aceptan documentos certificados electrónicamente en todos lados?

R: Es posible que algunas agencias requieran una copia certificada con sello en relieve, lo cual se podrá obtener en persona en el tribunal superior correspondiente. Antes de comprar el documento certificado a través de eAccess por favor comuníquese con la agencia que lo haya pedido para confirmar que se acepta el documento certificado electrónicamente.
- P:** ¿Cómo va a saber la agencia que se trata de un documento certificado?

R: Los documentos certificados electrónicamente se podrán verificar visualmente hasta 180 días a partir de la fecha de la compra. Cada documento certificado incluirá una hoja de portada en la que aparece un número de documento certificado único que se podrá ingresar a la página web de verificación.